

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „**VOP**“) konečnému zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firmní odběratele z nízkého napětí, firmní odběratele z vysokého napětí a nebo distribuce plynu pro domácnosti a firmní odběratele s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh, firmní odběratele s ročním odběrem plynu 630 až 2400 MWh a poskytovatelů souvisejících služeb držitelů licencí na obchod s elektřinou a licencí na obchod s plynem, společnost Dobrá Energie, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, IČ: 24240834, DIČ: CZ24240834, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1617650 (dále jen „**Dodavatel**“).
- Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo každý jednotlivě jako „Účastník“.
- VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Účastníků smlouvy obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „**EZ**“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).
- Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky a distribuce elektřiny, resp. dodávky a distribuce zemního plynu, a služby strukturované. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce plynu bez dopravy plynu, přičemž pro takovou smlouvu se použijí příslušné ustanovení těchto VOP.
- VOP jsou neúplnou součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.dobra-energie.cz).
- Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel udělal v příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. plynu do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje zpřístupnit Dodavateli ke všem údajům nutným k výpovědi smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a/ nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předem určené místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zpřístupnit Dodavateli, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.
- Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**ObčZ**“).

2. DODACÍ PODMÍNKY

- Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/ nebo plynu, zajistit distribuci elektřiny a/ nebo plynu a systémové a další služby (dále jen „**Distribuční služby**“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.
- Zákazník se zavazuje elektřinu a/ nebo plyn dodávané ze strany Dodavatele odebrat a za dodávky sjednaného množství platit cenu silové elektřiny a/ nebo plynu a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- Dodávka (odběr) elektřiny je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schváleným příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „**PDS**“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „**PDE**“), vydávanými místně příslušnými PDS. Dodávka (odběr) plynu je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schváleným příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „**ŘPDS**“) příslušného PDS.
- Dodávka elektřiny a/ nebo plynu je splněna přechodem elektřiny a/ nebo plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny a/ nebo plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu všech právních vlastností práv k dodané elektřině a/ nebo plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):
 - sjednané množství elektřiny a/ nebo plynu dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a
 - převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylky v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylky podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezávisle, pokud by Zákazník nesplnil ktero-ukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 2.6. písm. a) VOP.
- Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):
 - z důvodu přenesení zodpovědnosti za odchylky na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 2.5) písm. b) VOP nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/ nebo plynu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a/ nebo s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), popř. v předem určeném odběrném místě od něho odebrat elektřinu a/ nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezániká právo Dodavatele na smluvní pokuty;
 - při odběru elektřiny a/ nebo plynu podle Smlouvy respektovat PDS, PDE a/ nebo ŘPDS vydané příslušným PDS;
 - uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušování, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny a/ nebo plynu v případech dle ustanovení čl. 7 VOP; poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinil za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či zamezení existující podmínky pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP; a
 - neučinit po dobu trvání Smlouvy jakýkoliv krok směřující ke změně Dodavatele elektřiny a/ nebo plynu popř. ukončení Smlouvy s výjimkou případů, kdy je k tomu oprávněn dle EZ nebo v souladu se Smlouvou či VOP.
- V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny a/ nebo plynu osvozenou od dané z elektřiny a/ nebo plynu a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny a/ nebo plynu osvozené od dané tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí elektřiny a/ nebo plynu osvozenou od dané z elektřiny a/ nebo plynu nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvození, případně nabude elektřinu a/ nebo plyn bez dané z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu a/ nebo plyn příslušnému správci dané priznat a zaplatit dle stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabyvat elektřinu a/ nebo plyn osvozenou od dané z elektřiny a/ nebo plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím

elektřiny a/ nebo plynu osvozenou od dané. Zákazník uhradí Dodavateli újmu, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a/ nebo plynu a neoznámením Dodavatelé o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvozenou od dané z elektřiny a/ nebo plynu.

- V případě změny ceny plynu a/ nebo elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a/ při stanovení odebraného množství elektřiny a/ nebo plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- Dodavatel má právo za účelem vyvarování se stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku, omezit dodávku elektřiny a/ nebo plynu Zákazníkovi za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník má povinnost dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a/ nebo plynu a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny a/ nebo plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS, a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě, PDS, PDE a/ nebo ŘPDS. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezpodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavateli k uzavření smlouvy o distribuci elektřiny a/ nebo plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny a/ nebo plynu příslušného PDS.
- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny a/ nebo plynu do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu a/ nebo plyn v odběrném místě a nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu.
- Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a/ nebo plynu a systémové služby sjednaného množství elektřiny a/ nebo plynu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vícenásobků spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem.
- Dodavatel nenese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění Distribučních služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně újem z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajišťují smlouvu o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.
- V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb. v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

- Měření dodávky elektřiny a plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny a/ nebo plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů.
- Zákazník zajistí úpravu odběrného zařízení související s měřením odběru elektřiny a/ nebo plynu v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/ nebo podle pokynů Dodavatele.
- Montáž měřicí soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a/ nebo plynu, a je umožněna montáž měřicí soupravy. Příslušný PDS může nainstalovat měřicí zařízení i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závaty na měření, které je Zákazník schopen zjistit ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavateli.
- Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/ nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontrol, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušování dodávky elektřiny a/ nebo plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny a/ nebo plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/ nebo plynu podle spotřeby z minulého srovnatelského období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpočtu PDS.
- Odečty měřících zařízení jsou prováděny minimálně jednou za fakturační období. U odběrných míst na nízkém napětí je odečet měřícího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát za 18 měsíců. V případě, že bylo Zákazníkovi nainstalováno průběhové měřicí zařízení, je základním intervalem pro odečet 1 měsíc.
- Typ měření elektřiny bude odpovídat způsobu jeho provádění ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.

5. CENY, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - cena silové elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena pevně měřící platby za odběrné místo, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku Dodavatele, který je v platné verzi uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „**Ceník**“), kde jsou též uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny;
 - cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;
 - ke cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.
- Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - cena za plyn (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávky plynu, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku;
 - cena za distribuci plynu, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;
 - ke cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.
- Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že pokud je v těchto VOP uváděn Ceník s velkým počátečním písmenem, má se tím na mysli vždy každý Ceník Dodavatele týkající se příslušného produktu. Mimo cenu za dodávku elektřiny a/ nebo plynu je Dodavatel oprávněn si účtovat poplatky pouze za takové služby, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, v Ceníku nebo těchto VOP, a to ve výši tam uvedené.
- Vyúčtování dodávky elektřiny a/ nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny a/ nebo plynu, v případě Zákazníkovi připojených na nízkém napětí s průběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a u Zákazníků s průběhovým měřením dodávek jednou měsíčně (dále jen „**Zúčtovací období**“), a to vstavením daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečněním zdanitelného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením dodávek poslední kalendářní den příslušného měsíce. Účastníci

se dohodli na tom, že pokud Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky obou komodit jednu Fakturu.

- Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslání adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě v případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, částku ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak sedmý den od doručení upomínky Zákazníkovi.
- Na žádost Zákazníka mu Dodavatel bude předávat informace o vyúčtování dodávek elektřiny a/ nebo plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/ nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „**Rozpis záloh**“). V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Rozpis záloh. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny a/ nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelské Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/ nebo plynu na následující Zúčtovací období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na množství odebrané elektřiny a/ nebo plynu v odeřevém místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny a/ nebo plynu resp. změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném neodpořádání smluvněho způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.
- Zaplacené zálohy na příslušné Zúčtovací období budou zohledněny ve Faktuře, a to za předpokladu, že byly Zákazníkem uhraněny v souladu s Rozpisem záloh. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím Zúčtovacím období. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- CZK (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, újmy, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy je příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoli plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny a/ nebo plynu. Samostatná faktura je splatná desátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele, který Zákazník sdělí Dodavateli.
- Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
 - přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel;
 - vlastní podnět: Zákazník hradi veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezaladí;
 - SIPO (pouze pro úhradu záloh u domácnosti): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradi zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb.
- Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník ze své strany. V případě, že Zákazník nesdělí Dodavateli svůj účet ve smyslu odst. 5.10. výše, nese veškeré náklady platby jemu Dodavatelem sám a tyto mu budou Dodavatelem přeučtovány.
- Všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- Při vyúčtování dodávky elektřiny a/ nebo plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhradení veškerých splatných pohledávek vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které pohledávky přijaté plnění použije.
- Změny bankovních účtů je Účastník povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případně neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započítat na ktero-ukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené platby a přeplatky vůči Dodavateli Zákazníkovi na jeho účet, a to neopodstatně do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu zúčtová, nebo v němž nezapočeté přeplatky vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dle nemusi obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování na základě samoodčtu, tedy vyúčtování, které není na základě odečtu poskytnutého Dodavatelem elektronicky ze strany PDS automaticky, zavazuje se Zákazník uhradit částku 50,- CZK (slovy: padesát korun českých) za každé odběrné místo na vyúčtování plus příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- Pro případ prodlení s úhradou ktero-ukoliv splatné pohledávky (peněžité dlužné) podle této Smlouvy je dlužník Účastník povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinně předpokládané roční spotřebě příslušného Zákazníka v MWh elektřiny a/ nebo plynu a částky 300,- CZK za porušení jakékoliv povinnosti podle ustanovení čl. 1. odst. 1.8. odst. 2. odst. 2.6., písm. a), d) a e) VOP; nebylo-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újm (škody) v plné výši, vydání případného bezdůvodného obhacení, úrok z prodlení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno.

7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

- Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněném distribuci elektřiny, a dále při zániku Smlouvy. Dodavatel je oprávněn

- prerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ, při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ, a dále při zániku Smlouvy.
72. Prerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu je Dodavatelé dle oprávnění provést v kterémkoli občerném místě nebo ve více občerných místech Zákazníka nejdříve 5 pracovních dnů po odeslání upomínky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že prerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Za každé jednotlivé prerušeni, pozastavení nebo ukončení či obnovu dodávky elektřiny a/ nebo plynu uhradí Zákazník Dodavateli poplatek ve výši 200,- CZK (slovy: dvě stě korun českých). Výše uvedeným není dotčena povinnost Zákazníka uhradit dále s tím související poplatek dle pravidel příslušného PDS.
73. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečné vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle RPDS nebo PDE.
74. Dodavatel je dále oprávněn ukončit nebo prerušit dodávku elektřiny a/ nebo plynu zejména v případech, kdy:
- a) je PDS oprávněn omezit nebo prerušit dodávku elektřiny a/ nebo plynu dle EZ;
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případě neplacení smluvních záloh nebo nezaplacení Faktury; Zákazník neumožní Dodavateli přístup k měřidlu (plynoměru/elektroměru);
 - c) Zákazník používá k odběru elektřiny a/ nebo plynu neohlášená občerná zařízení; nebo
 - d) Zákazník neposkytne nebo nedoplní kauci ve smyslu v souladu s čl. 8 odst.8.2. nebo 8.3. těchto VOP.
75. Při prerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu dle čl. 7 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoli újmy vč. ušlého zisku. Prerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí prerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu příslušnému PDS.
76. Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, vůči kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny a/ nebo plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodělně, nejpozději však následující pracovní den po pomínutí důvodu prerušeni a písemném oznámení Zákazníka o pomínutí důvodu, požádat PDS, do které je občerné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovu dodávek realizuje příslušný PDS. Dodavatel neodpovídá za jakékoli prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.
77. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
- a) porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:
 - i. prodlení Zákazníka se splněním jakékoli závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením záloh, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úhrady z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním, prerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektřiny a/ nebo plynu; nebo
 - ii. jakékoli porušení povinnosti, které je zvlášť specifikováno jako porušení povinnosti podstatným způsobem ve Smlouvě nebo ve VOP; nebo
 - iii. způsobení újmy Dodavateli;
 - b) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinnosti Zákazníka přerušena dodávka elektřiny a/ nebo plynu nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny a/ nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a
 - c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb.
78. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
- a) porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:
 - i. bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu, nebo
 - ii. prodlení se zaplacením splátného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - b) dle čl. 12 odst. 12.3. VOP; nebo
 - c) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.
79. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ (dále jen **Spotřebitel**), distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a nejedná-li se o změnu dodavatele komodity, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že při změně dodavatele dané komodity je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo upravit Smlouvu bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Ustanovení § 1820 a § 1829 ObčZ se použije přiměřeně.
80. Zákazník, který je Spotřebitelem, tímto bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy, resp. jí vypoví, ve lhůtě dle předchozího odstavce a Dodavatel již v této době započal s plněním Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, resp. její výpovědi. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny a/ nebo plynu o jeho změně resp. jakýkoli úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny a/ nebo plynu. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce označuje Zákazník Dodavateli na jeho adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. těchto VOP.
81. Odstoupení některého z Účastníků ve smyslu odst. 7.7., 7.8. nebo 7.9. výše těchto VOP je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli na adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. VOP nebo Zákazníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení nebo jiným dnem v souladu s tímto VOP. Zákazník je povinen své odstoupení od Smlouvy vedle Dodavatele oznámit též příslušnému PDS. Jestliže Dodavatel vznikne právo odstoupit od jakékoli smlouvy uzavřené mezi ním a Zákazníkem, vzniká mu současně právo odstoupit i od všech ostatních smluv uzavřených mezi ním a Zákazníkem, včetně Smlouvy.
82. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavřena na dobu určitou, přičemž končí dnem uplynutí 24 měsíce ode dne zahájení dodávky elektřiny a/ nebo plynu na prvním občerném místě Zákazníka.
83. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o původní dobu trvání Smlouvy (tj. Smlouva uzavřená na 12 měsíců se prodlužuje o 12 měsíců, Smlouva uzavřená na 24 měsíců se prodlužuje o 24 měsíců atd.), pokud Zákazník nejpozději tři měsíce před ukončením platnosti Smlouvy dle odst. 7.12. výše, resp. prodložené doby platnosti Smlouvy dle tohoto odstavce, nepožádá Dodavatele písemně o její ukončení. V žádosti o ukončení Zákazník uvede minimálně přesnou identifikaci Zákazníka a číslo smlouvy, o jejíž ukončení žádá. Nebude-li žádost obsahovat alespoň tyto údaje, nebude k ní Dodavatel přihlížet a příslušný smluvní vztah tak nebude ukončen.

8. KAUCE

- 8.1. V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka poskytnout Dodavateli před započítáním dodávky elektřiny a/ nebo plynu jistinu formou srovnání peněžité kaucy, vzniká povinnost Dodavateli dodat elektřinu a/ nebo plyn až po jejím zaplacení.

- 8.2. Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až ve výši částky odpovídající trojnásobku průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že
- i. Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči Dodavateli;
 - ii. Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
 - iii. Zákazník není občerným České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu.
- Neposkytnutí kaucy ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů zakládá porušení Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem.
- 8.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započít jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dnů. Dodavatel je povinen o započtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, že nebude kratší než 15 dnů, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.4. Dodavatel je povinen na výzvu vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hraď své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi žádnou pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kaucy.

9. REKLAMACE

- 9.1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičů zařízení, nesprávným odečtem měřičů zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřičů zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za sílovou elektřinu, resp. za zemní plin nebo za Distribuční služby, počtení nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, navrácením nezapočetných zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vyvážení.
- 9.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vyvážení podle ustanovení odst. 9.1 výše předá vyvážující Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen **Reklamací**). Reklamacie bude obsahovat alespoň:
- a) identifikaci vyvážajícího Účastníka;
 - b) identifikaci údajů reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název občerného místa, číslo elektroměru a zjištěné stav, včetně stavu ke dni podání reklamacie;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 9.3. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace, Reklamacie se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. VOP nebo Zákazníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamacii.
- 9.4. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamováno skutečnost týká. Po vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoli Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.
- 9.5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- 9.6. Účastník, vůči kterému je Reklamacie uplatněna, tuto přešetří a výsledkem šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodělně provedeno vzájemné vyvážení rozdílu v platebách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Je-li v rámci vyvážení Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. 5 odst. 5.15. poslední věty VOP. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny a/ nebo plynu svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny a/ nebo plynu příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny a/ nebo plynu u PDS, lhůty podle předchozí věty tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny a/ nebo plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.
- 9.7. Reklamacie související s distribucí elektřiny a/ nebo plynu (např. stav a funkčnost měřičů zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.2. V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu,
- a) je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek;
 - b) je Zákazník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.
- 10.3. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoli sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nestane důvod pro ukončení prerušeni dodávky elektřiny a/ nebo plynu dle těchto VOP nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Jakékoli oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen **Podání**), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručen na zasilatelovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP (zasílací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (říjemce);
 - b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo devátým dnem doručení; dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání;
 - c) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;
 - d) prostřednictvím datové schránky; přičemž platí, že jakékoli oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b) nebo c) výše.
- 11.2. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasilací obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci

dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník souhlasně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údajů o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.

- 11.3. Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jež je dostupný na internetové adrese: www.justice.cz.
- 11.4. Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 226 284 283; webová stránka [Internet]: www.dobra-energie.eu; e-mail: info@dobra-energie.eu. Homově je zpoplatňováno operátorem Zákazníka dle tarifů; telefonní hovory mohou být nahrávány, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tyto VOP se řídí výlučně právek České republiky.
- 12.2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/ nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezeří, není tímto dotčena účinnost, platnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/ nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
- 12.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat) a jakékoli její části, popř. je nahradit novými. Změny (novelizace) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicetý den před dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude Zákazníka ve smyslu § 11a odst. 1 EZ informovat o zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny nebo plynu skrze uveřejnění nového znění těchto podmínek na své webové adrese. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP a/ nebo zvýšením ceny za dodávanou elektřinu a/ nebo plin dle Ceníku je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději třicetý den před dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny nebo účinnosti změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované sazby ceny, dani a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s občerné závazným právním předpisem. Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neúčinné Zákazník později než dnem účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení dle tohoto odstavce není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP), pokud Zákazníkovi takové právo vzniklo, a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Zákazník i Dodavatel tímto přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ.
- 12.4. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro Zákazníky, kteří se stali Zákazníky Dodavatele v různých obdobích.
- 12.5. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé ceny pro nové Zákazníky, kteří změnil svého dodavatele v různých obdobích roku.
- 12.6. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejí informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kterém případě, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a přírady stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Každé dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a.s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.
- 12.7. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejících informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 12.8. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Zákazníku – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Požadují-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely informačních kampaní Dodavatele, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat.
- 12.9. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 12.10. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo občerného místa) třetí osobě.
- 12.11. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilní nebo podpisem; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka, jakožto zmocněnce při uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy čílen úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocněnce na příslušné plné moci.
- 12.12. Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku doručení tohoto odstoupení druhému Účastníkovi (ex nunc).
- 12.13. Zákazník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropské spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaném Komisí na webové stránce Dodavatele www.dobra-energie.eu.
- 12.14. VOP jsou platné od 1. 1. 2016 a účinné od 1. 1. 2016.